



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة وارث الانبياء (ع)
كلية التمريض



سياسة عدالة تقديم الخدمات لجميع
طلبة كلية التمريض
2025

الاعداد
م.د زهراء الثابت
شعبة ضمان الجودة 2025

الموقع الالكتروني: <https://uowa.edu.iq/arabic/nursing>

العنوان: العراق - كربلاء المقدسة / طريق بغداد - كربلاء

أولاً: الغرض من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى ضمان تقديم جميع الخدمات الأكاديمية والمهنية والإدارية والطلابية لطلبة قسم التمريض على أساس من العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص، دون أي شكل من أشكال التمييز، بما يضمن حصول كل طالب وطالبة على نفس مستوى الجودة والدعم بغض النظر عن الجنس أو المرحلة الدراسية أو الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية أو أي اعتبار آخر لا علاقة له بالمعايير الأكاديمية والمهنية.

ثانياً: نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الخدمات المقدمة من الكلية للطلبة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- الخدمات الأكاديمية: الإرشاد الأكاديمي، المصادر العلمية، المكتبة، الدعم الدراسي.
- الخدمات المهنية: التدريب السريري، الإشراف الميداني، مختبرات المهارات، التوجيه المهني.
- الخدمات الإدارية: التسجيل، الجداول، الشؤون الطلابية.
- الخدمات الداعمة: الدعم النفسي والاجتماعي، الأنشطة اللاصفية، آليات تقديم الشكاوى والمقترحات.

ثالثاً: المبادئ التي تقوم عليها السياسة

1. تكافؤ الفرص: يحصل جميع الطلبة على نفس فرص الوصول إلى الخدمات دون استثناء أو تمييز.
2. عدم التمييز: يُمنع أي تمييز في تقديم الخدمات على أساس الجنس أو العرق أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية أو الإعاقة أو أي صفة أخرى لا تتعلق بالمعايير الأكاديمية.
3. الشفافية: تُنشر معايير وآليات تقديم كل خدمة بشكل واضح ومتاح لجميع الطلبة.
4. الإنصاف في التوزيع: تُوزع الموارد (فرص التدريب، الإشراف، الدعم المالي) بما يتناسب مع الاحتياجات الفعلية، مع مراعاة الفئات ذات الاحتياجات الخاصة.
5. المساواة: تخضع جميع الجهات المسؤولة عن تقديم الخدمات للمتابعة والتقييم الدوري للتأكد من الالتزام بمبدأ العدالة.
6. إتاحة التظلم: يُكفل لكل طالب/ة الحق في تقديم شكوى أو تظلم في حال شعوره بعدم العدالة، دون التعرض لأي أثر سلبي بسبب تقديم الشكوى.

رابعاً: المسؤوليات

المسؤولية	الجهة
اعتماد السياسة ومراجعتها دورياً، والتأكد من تطبيقها في القرارات الأكاديمية.	مجلس الكلية
متابعة مؤشرات العدالة، وتحليل نتائج استبيانات رضا الطلبة، ورفع التوصيات.	شعبة ضمان الجودة
تطبيق معايير موحدة وعادلة في الإرشاد والتقييم والتعامل مع جميع الطلبة.	الهيئة التدريسية
توزيع فرص التدريب والإشراف السريري بشكل عادل ومتكافئ بين جميع الطلبة.	رؤساء الفروع
ضمان إتاحة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي لجميع الطلبة دون استثناء.	وحدة الإرشاد الطلابي
الإبلاغ عن أي حالة يُعتقد أنها تنتهك على عدم عدالة، عبر القنوات الرسمية المعتمدة.	الطلبة

خامساً: آليات التنفيذ

1. نشر دليل واضح لكل خدمة يوضح شروط الاستحقاق وآلية الحصول عليها، وإتاحته لجميع الطلبة.
2. اعتماد معايير موحدة ومعلنة لتوزيع فرص التدريب السريري والإشراف بين الطلبة.
3. تطبيق استبيان دوري (كل فصل دراسي) لقياس مدى إدراك الطلبة للعدالة في تقديم الخدمات.
4. تخصيص قناة رسمية (صندوق شكاوى / بريد إلكتروني / نظام إلكتروني) لتقديم التظلمات، مع التزام بالرد خلال مدة محددة لا تتجاوز أسبوعين.
5. مراجعة سنوية لمؤشرات العدالة (مثل: نسبة توزيع فرص التدريب حسب الجنس/المرحلة، عدد الشكاوى المتعلقة بعدم العدالة ونسبة حلها).

سادساً: آلية تقديم التظلم

1. يقدم الطالب/ة التظلم كتابياً عبر القناة الرسمية المعتمدة خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين من واقعة عدم العدالة المزعومة.
2. تحيل الجهة المختصة التظلم إلى لجنة الجودة أو لجنة مختصة للتحقيق خلال مدة لا تتجاوز أسبوعاً واحداً.
3. يُبلغ الطالب/ة بنتيجة التظلم والإجراء المتخذ خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ تقديمه.
4. يُحفظ سجل سري لجميع التظلمات ونتائجها لأغراض المتابعة والتحسين المستمر، دون الإفصاح عن هوية مقدم التظلم لغير المعنيين بالتحقيق.

سابعاً: المتابعة والمراجعة

تقوم لجنة الجودة بمراجعة هذه السياسة سنوياً، أو كلما استدعت الحاجة، بناءً على نتائج استبيانات رضا الطلبة أو التظلمات الواردة أو توصيات لجان الاعتماد، وتُرفع التوصيات إلى مجلس القسم لاعتماد أي تعديل.

د. د. محمد غالب إبراهيم

اعتماد: مدير التعليم الإلكتروني والإدارة

5 عميد الكلية : التاريخ: ٢٠٢٥/١٢/٢٥

رئيس لجنة الجودة: م. د. محمد غالب إبراهيم التاريخ: ٢٠٢٥/١٢/٢٥