



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة وارث الانبياء (ع)
كلية التمريض



سياسة قنوات التواصل الرسمية

2024

الاعداد

م.د زهراء الثابت

شعبة ضمان الجودة 2024

د. مرقضى غانم عداي
عميد كلية التمريض

الموقع الالكتروني: <https://uowa.edu.iq/arabic/nursing>

العنوان: العراق - كربلاء المقدسة / طريق بغداد - كربلاء

المقدمة

تلتزم كلية التمريض بإيجاد بيئة أكاديمية تسودها الشفافية والعدالة، ومن هذا المنطلق، وُضعت هذه السياسة لتكون بمثابة ميثاق يضمن للطالب حقه في التواصل من خلال القنوات الرسمية في داخل الكلية

أولاً: الغرض من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى تحديد القنوات الرسمية المعتمدة للتواصل داخل كلية التمريض وضبط آلية استخدامها، وتحديد ، المسؤوليات المرتبطة بإدارتها ونشر المحتوى عبرها، وذلك لضمان دقة المعلومة الصادرة، وتوحيد مصدرها، وحماية سمعة الجهة، وتفادي الالتباس الناتج عن تعدد المصادر غير الموثقة

ثانياً: نطاق التطبيق

تسري هذه السياسة على جميع الكادر التدريسي والإداري والموظفين والطلبة بحسب ما ينطبق والوحدات والأقسام الإدارية والأكاديمية، وعلى كل من يمثل الجهة أو ينشر باسمها بأي صفة رسمية، سواء عبر الموقع الإلكتروني، أو البريد الإلكتروني الرسمي، أو لوحات الإعلانات، أو أي قناة تواصل أخرى معتمدة

ثالثاً: التعريفات

- القناة الرسمية: أي وسيلة اتصال معتمدة رسمياً من الجهة لنشر المعلومات أو تبادلها، وتُستبعد منها الوسائل الشخصية أو غير المعتمدة
- المحتوى الرسمي: كل ما يصدر باسم الكلية. من إعلانات، تعاميم، قرارات، بيانات، أو مراسلات
- مالك القناة: الجهة أو الوحدة الإدارية المخولة بإدارة قناة اتصال معينة والإشراف على محتواها
- المستخدم المخول: الموظف أو المسؤول الذي مُنح صلاحية النشر أو الإرسال عبر قناة رسمية محددة

رابعاً:

القنوات الرسمية المعتمدة

القناة	الجمهور المستهدف	الجهة المسؤولة	الوصف والاستخدام
الموقع الإلكتروني الرسمي	الجمهور العام والمنتسبون والطلبة	وحدة شؤون الطلبة	المصدر الأساسي للأخبار والإعلانات والقرارات والأدلة الإرشادية والنماذج الرسمية
البريد الإلكتروني الجامعي/المؤسسي الرسمي	الموظفون والطلبة (بحسب التصنيف)	مدير مكتب العميد وإدارة الشؤون ، الإدارية للتعاميم العامة	المراسلات الرسمية الفردية والجماعية، والتعاميم الموجهة للموظفين أو الطلبة
لوحات الإعلانات الرسمية	المتواجدون داخل بناية الكلية	وحدة شؤون الطلبة	الإعلانات داخل بناية الكلية ،جداول مواعيد، تنبيهات، إعلانات فعاليات
بوابة الكترونية (تليكرام)	الطلبة	الموظف الإداري كرار حيدر رباط	knunyr@

خامسًا: مسؤوليات إدارة القنوات

1. لا يجوز نشر أي محتوى رسمي باسم الجهة إلا من خلال القنوات المعتمدة أعلاه، ومن قبل الجهة أو الشخص المخول بذلك.
2. يتحمل مالك القناة مسؤولية دقة المحتوى المنشور عبرها، وتحديثه، وإزالة ما انتهت صلاحيته.
3. يجب أن يمر أي محتوى موجّه للجمهور العام خارج نطاق الكلية بمراجعة قبل النشر.
4. يُحظر استخدام حسابات بريد إلكتروني شخصية أو منصات غير معتمدة لإصدار مراسلات أو إعلانات رسمية باسم الجهة.
5. تُحدّد صلاحيات النشر على لوحات الإعلانات بموافقة إدارة المبنى أو القسم المختص، مع تحديد مدة عرض الإعلان.
6. يجب أن يحمل كل محتوى رسمي شعار الجهة وبيانات جهة الإصدار وتاريخ النشر.

سادسًا: آلية الاعتماد والنشر

1. يُعدّ المحتوى من الجهة المعنية (فرع، شعبة، وحدة وإدارية).
2. تتم مراجعة المحتوى من حيث الدقة والصياغة والتوافق مع الهوية المؤسسية.
3. تتم الموافقة النهائية من المسؤول المخول قبل النشر عبر القناة المناسبة.

سابعًا: الالتزام والمخالفات

يُعدّ أي نشر أو تبليغ رسمي يتم خارج القنوات المعتمدة في هذه السياسة، أو من جهة غير مخولة، مخالفة إدارية تستوجب المساءلة وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها في الكلية وتُطبّق الإجراءات التصحيحية اللازمة بما في ذلك سحب المحتوى المخالف وتصويب الأثر الناتج عنه.

ثامنًا: المراجعة والتحديث

تخضع هذه السياسة للمراجعة الدورية مرة كل سنة على الأقل، أو كلما استجدت الحاجة، وتصدر أي تعديلات عليها بموافقة الجهة المعتمدة المذكورة أعلاه، ويُعمّم التحديث عبر القنوات الرسمية ذاتها.

تاسعًا: جهة الاستفسار

[لأي استفسار بخصوص هذه السياسة أو طلب صلاحية نشر عبر إحدى القنوات الرسمية، يُرجى التواصل مع الموظف كرار حيدر رباط عبر القناة الرسمية بالمعرف knunyr@ ورقم الهاتف 07709180933

التاريخ: 8/9/2024

توقيع الاعتماد:

د. مرتضى غانم عداي
عميد كلية التمريض