



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة وارث الانبياء (ع)
كلية التمريض



الدليل الارشادي

لتبليغ الطلبة بالتغيرات في السياسات والإجراءات

2025

الاعداد

م.د زهراء الثابت

شعبة ضمان الجودة 2025

الموقع الالكتروني: <https://uowa.edu.iq/arabic/nursing>

العنوان: العراق - كربلاء المقدسة / طريق بغداد - كربلاء

أولاً: الغرض من الدليل

يهدف هذا الدليل إلى توحيد آلية إعلام الطلبة بأي تغيير يطرأ على السياسات الأكاديمية أو الإدارية أو الإجراءات المتبعة في المؤسسة، بما يضمن وصول المعلومة في وقتها، وبصيغة موثقة يمكن الرجوع إليها عند الحاجة.

ثانياً: الجهات المسؤولة

- جهة الاعتماد: الجهة المخولة باعتماد أي تعديل على السياسة (عمادة / مجلس كلية / لجنة مختصة).
- جهة الصياغة والتوزيع: الوحدة المسؤولة عن صياغة نص الإشعار وإرساله عبر القنوات المعتمدة (شؤون الطلبة).
- جهة المتابعة: المسؤولة عن التأكد من وصول الإشعار وتوثيقه.

ثالثاً: قنوات التبليغ الرسمية

يُعتمد أكثر من قناة في آن واحد لضمان الوصول:

- البريد الإلكتروني الجامعي الرسمي للطلاب.
- النظام الإلكتروني الأكاديمي (البوابة الطلابية).
- الإعلانات الرسمية على الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
- لوحات الإعلانات داخل الكليات (كقناة احتياطية).
- بوابة الكترونية عبر قناة التليگرام . knunyr@ ورقم الهاتف 07709180933

رابعاً: التوقيت والمهلة الزمنية

- الحد الأدنى للمهلة بين الإعلان وسريان التغيير: أسبوعان قبل بداية الفصل الدراسي، ما لم تُحدد مدة أخرى.
- الحالات الطارئة: يجوز تقليص المهلة عند الضرورة القصوى، على أن يوضح في الإشعار سبب الاستعجال.

خامساً: نموذج موحد للإشعار

يجب أن يتضمن كل إشعار العناصر التالية:

العنصر	الوصف
عنوان الإشعار	عبارة واضحة توضح طبيعة التغيير
تاريخ سريان التغيير	تاريخ محدد يبدأ منه العمل بالسياسة الجديدة
ملخص التغيير	مقارنة موجزة بين السياسة السابقة والجديدة
الفئة المستهدفة	جميع الطلبة، أو تخصص/مستوى دراسي محدد
جهة التواصل	اسم الوحدة والبريد الإلكتروني أو الهاتف للاستفسار
رابط النص الكامل	رابط الوثيقة الرسمية المحدثة على البوابة

سادساً: التوثيق والإقرار

- يُحتفظ بسجل رسمي يوثق تاريخ الإرسال والقناة المستخدمة لكل إشعار.
- في التغييرات الجوهرية (كالرسوم الدراسية أو شروط التخرج)، يُطلب من الطالب تأكيد الاطلاع إلكترونياً قبل تفعيل الإجراء.

سابعاً: آلية التغذية الراجعة

يُتاح للطالب قناة واضحة (قناة تليكرام) لتقديم استفسار أو ملاحظة على التغيير قبل تاريخ السريان الفعلي، على أن يُرد عليه خلال مدة محددة.

تاسعاً: جهة الاستفسار

[لأي استفسار بخصوص هذه السياسة أو طلب صلاحية نشر عبر إحدى القنوات الرسمية، يُرجى التواصل مع الموظف كزار حيدر رباط عبر القناة الرسمية بالمعرف @knunyr ورقم الهاتف 07709180933

التاريخ: 11/10/2025

توقيع الاعتماد:

مرتضى خانم عداي
مدير تقنية المعلومات